

Karta gwarancyjna dla mat:

Mata rusztowa DBS

Mata legowiskowa DB (obory: uwięziowa i wolnostanowiskowa)

Mata puzzlowa

Materac Superior 33

Elementy montażowe

Producent i dostawca towaru firma Geyer&Hosaja udziela Klientowi gwarancji jakościowej, zachowania wartości użytkowej dostarczonych wyrobów na okres podany w poniższej tabeli w odniesieniu do produktu lub grupy produktów. Gwarancja dotyczy wad spowodowanych błędem produkcyjnym lub defektu materiału. Elementy montażowe objęte są 12 miesięczną gwarancją biegnącą od daty zakupu.

Warunki gwarancji:

- Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży potwierdzonej fakturą lub dokumentem magazynowym.
- Fizyczne widoczne uszkodzenia lub wady jakościowe wyrobów (o ile zostaną stwierdzone) muszą być zgłoszone dostawcy przed montażem.
- Uszkodzenia wyrobów powstałe z tytułu niezgodnego z instrukcją postępowania z wyrobem nie są objęte gwarancją oraz warunkiem jest właściwe użytkowanie wg aktualnych dokumentów od Geyer&Hosaja oraz informacji dostępnych na stronie internetowej.
- Typowe ślady użytkowania takie jak miejscowe otarcia górnej struktury maty, miejscowe rozciąganie mat, niewielkie pęknięcia lub naderwania pojedynczych spodnich wypustek nie są objęte gwarancją.
- Szczegółowe dane nt. produktów umieszczone są w Specyfikacjach Technicznych.
- Wady, jak pojedyncze pęcherze wielkości nie większe niż $\varnothing 20\text{mm}$ oraz rysy pochodzące z struktury formy, a także ślady połączenia półfabrykatów wynikające z procesu wulkanizacji o głębokości nie większej niż 2mm występujące na powierzchni 5% wyrobu, nie mające wpływ na użytkowanie wyrobu nie podlegają reklamacji.
- Gwarancją nie są objęte wady spowodowane:
 - niezgodnym z przeznaczeniem użytkowaniem wyrobu,
 - uszkodzeniami mechanicznymi, chemicznymi,
 - niewłaściwym montażem.
- Elementy montażowe, objęte są 12 miesięczną gwarancją z zastrzeżeniem do poniższych wymagań dla:
 - DB-S fixing plastikowy dla bydła mlecznego
 - DB-S fixing plastikowy z metalowym wzmocnieniem dla bydła mięsnego

W okresie gwarancji producent zobowiązuje się do usuwania wad ukrytych spowodowanych błędem produkcyjnym lub defektem materiału, niewidocznych w trakcie odbioru, a ujawnionych w czasie eksploatacji produktu. Zakres odpowiedzialności obejmuje wartość odtworzeniową towaru pomniejszoną o stopień zużycia reklamowanego produktu (tabela poniżej).

Mata rusztowa DBS	wiek (w latach)	1	2	3	4	5					
	stopień / procent zużycia	0%	20%	40%	60%	80%					
Mata legowiskowa DB (obora uwięziowa)	wiek (w latach)	1	2	3	4	5					
	stopień / procent zużycia	0%	20%	40%	60%	80%					
Mata legowiskowa DB (obora wolnostanowiskowa)	wiek (w latach)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	stopień / procent zużycia	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
Mata legowiskowa DB 1.2 (obora uwięziowa)	wiek (w latach)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	stopień / procent zużycia	10%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%
Mata puzzlowa	wiek (w latach)	1	2	3	4	5					
	stopień / procent zużycia	0%	20%	40%	60%	80%					
Materac Superior 33 (obora uwięziowa)	wiek (w latach)	1	2	3	4	5					
	stopień / procent zużycia	0%	20%	40%	60%	80%					
Materac Superior 33 (obora wolnostanowiskowa)	wiek (w latach)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
	stopień / procent zużycia	0%	10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%

Producent jako gwarant zastrzega sobie prawo oceny i kwalifikacji wad.

Czas rozpatrywania reklamacji wynosi 14 dni roboczych od daty zgłoszenia zamówienia przez Klienta.

W szczególnych przypadkach związanych z koniecznością przeprowadzenia specjalistycznych testów laboratoryjnych termin na rozpatrzenie reklamacji może zostać przedłużony.

Wydanie F, 21.01.2022